 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 6/2/2026			
Realizar vista de acompañamiento y fortalecimiento a la IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS) lo concerniente a el proceso de gestión de la ocupación y giro cama como estrategia de grupo GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( X )	
		Otro ( X ) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )	Modalidad:
	Lugar: IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)			
	Hora Inicio: 8:00 am. Hora Fin: 12:00 M.			
	Notas por: Magda Mora			
	Próxima Reunión: pendiente por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

El día 6 de febrero de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)**, para lo cual recibe la visita el doctor Jairo Linares-Gestor Clínico y Adriana Roza en el servicio de Urgencias y desde la Secretaría Distrital de Salud: Magda Mora. Se explica la finalidad del acompañamiento el cual es fortalecer la gestión de la ocupación tanto en los servicios de adultos como de pediatría cuando corresponda, con el propósito de optimizar los resultados relacionados con el giro cama de la institución, así también, fortalecer la estrategia de PHD, oxígenos domiciliarios, remisiones y autorización de la atención en la misma IPS.

**CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS:** LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)				
Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias	22	14	64%	Sin sobre ocupación.
Hospitalización Adultos	115	113	98%	Sin sobre ocupación.
UCI /UCI INTERMEDIO	9	8	89%	Sin sobre ocupación.
ALERTA MEDICA	10	9	90%	Sin sobre ocupación.

Triage 1 personas a 5 minutos

Consulta 21 pacientes en consulta

- Número de pacientes en remisión integral pendientes entre 6 y 24 horas**

La IPS reporta para el día de hoy 2 casos en proceso de remisión, relacionados a continuación:

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tabla 1. Pacientes pendientes de cama hospitalaria o entre 6 y 24 horas**

N°	Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO
1	6/02/2026	35467920	MARIA MERCEDES	COLSANITAS	MIELOMA MULTIPLE	HEMATOONCOLOGIA
2	5/02/2026	1054679821	HEIDY YURELCY VELANDIA CASTRO	SANITAS PREMIUM	TRAUMA ESPLÉNICO GRADO 2	

Para el día de hoy no se reportan casos pendientes de cama hospitalaria, remisión o traslados redondos con más de 24 horas.

- **Número de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD). (ADULTOS).**

Se reportan para el día de hoy 2 casos para hospitalización domiciliaria, relacionados a continuación:

**Tabla 2. Pacientes pendientes de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)**



N°	FECHA INICIO DE TRAMITE	DOCUMENTO	NOMBRES PACIENTE	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO
1	4/02/2026	39683818	AQUITE CASTAÑEDA SANDRA ROCIO DEL PILAR	COLSANITAS	SINDROME FEBRIL PROBABLE DE ORIGEN TUMORAL, SOSPECHA DE COLANGITIS - STENT METALICO DISFUNCIONAL ADENOCARCINOMA DE CABEZA Y CUELLO DE PANCREAS QUE INVADE VASOS MESENTERICOS, COLEDOCO MEDIO Y DISTAL, PERITONEO COLEDOCO CON PROTESIS METALICA EN SU INTERIOR ASCITIS SECUNDARIA BICITOPENIA	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA
2	5/02/2026	27956321	ABREO DE OSORIO GRACIELA		"INFECCION DE VIAS URINARIAS COMPLICADA DISFAGIA CON ALTO RIESGO DE ASPIRACIÓN HIPOTRIOTIDISMO, EPILEPSIA PREDIABETES COVID 19 CON TEP 2022 DISLIPIDEMIA ENBF DIVRTICULAR ENF DE ALZHEIMER DELIRIUM HIPOACTIVO"	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

### Número de pacientes a la espera de Oxígeno Domiciliario (PEDIATRIA+ ADULTOS)

Se evidencia gestión de 10 oxígenos domiciliarios pendientes, relacionados a continuación:

**Tabla 3. Pacientes pendientes de Oxígeno Domiciliario**

N°	FECHA DE SOLICITUD	CEDULA	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	PENDIENTE
1	5/02/2026	41331623	MARTINEZ DE ORTIZ AMPARO ELENA	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
2	26/01/2026	19098684	MORALES RUIZ ALVARO	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
3	2/02/2026	41341897	COBO DE RAMOS NOHORA DEL SOCORRO	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
4	2/02/2026	20013728	RAMIREZ DE GOMEZ CLARA INES	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
5	5/02/2026	20299373	CUBILLOS DE ALAYON CARMEN LIGIA	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
6	2/02/2026	208013	PIMONT CLAUDE GEORGE ROGER	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
7	4/02/2026	39683818	AQUITE CASTAÑEDA SANDRA ROCIO DEL PILAR	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
8	5/02/2026	22194	BOLIVAR BARROS JESUS MARIA	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
9	26/01/2026	51868433	ROMERO GARZON MARTHA LUCIA	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

10	3/02/2026	21266767	RAMIREZ DE BERMUDEZ RUTH	COLSANITAS	OXIGENO DOMICILIARIO
----	-----------	----------	--------------------------	------------	----------------------

No se evidencian camillas de ambulancia retenidas.

## SEGUIMIENTO DE CASOS

Se realiza seguimiento a las remisiones, traslados redondos, PHD y oxígenos efectivos de la visita de 4/2/2026:


N°	FECHA INICIO DE TRAMITE	DOCUMENTO	NOMBRES PACIENTE	EPS	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACIONES
1	4/2/2026	53071730	ANGIE LILIANA HERRERA	COLSANITAS	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	EGRESO PHD AYER 5/2/2026
2	4/2/2026	4134273	OLGA LEON DE SOLORZANO	COLSANITAS	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	EGRESO PHD AYER 4/2/2026
3	4/2/2026	17125691	CARLOS REIMUNDO RIVERA	COLSANITAS	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	EGRESO PHD AYER 4/2/2026
4	4/2/2026	39683818	ROCIO DEL PILAR AQUITE CASTAÑEDA	COLSANITAS	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA Y OXIGENO DOMICILIARIO	EGRESA HOY 6/2/2026
5	4/2/2026	17124320	JAIME ARTURO ROJAS	COLSANITAS	HOSPITALIZACION DOMICILIARIA Y OXIGENO DOMICILIARIO	EGRESO PHD AYER 4/2/2026

## Recomendaciones y Observaciones

- Se recuerda la importancia de hacer búsqueda activa de casos que por su diagnóstico puedan ser candidatos para PHD, como lo son pacientes con Infección de vías Urinarias, Enfermedad Respiratoria Aguda y Problemas Dermatológicos, a fin de contribuir a descongestionar los servicios.
- Los pacientes que se encuentran en proceso de remisión son gestionados de forma oportuna por la institución. No obstante, se recuerda que ante la necesidad de traslado de pacientes que requiera urgencia vital o que se encuentren con necesidades especiales de traslado, desde la estrategia GAMA nos encontramos dispuestos para brindar apoyo en la gestión de casos especiales.
- La Clínica Reina Sofía, tiene convenios con Colsanitas, Medisanitas, Alians, Seguros Bolívar, Colpatria medicina prepagada, lo que limita la posibilidad de presentar pacientes externos con urgencias vitales que requieran algún servicio prestado en esta institución.
- La clínica Reina Sofía por el tipo de convenios que tiene activos y su red prestadora, reduce la captación de pacientes especiales que requieran apoyo en el trámite de remisiones.

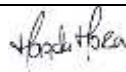
Siendo la 12:00 M se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Verificación y captación de casos que puedan ser candidatos para PHD	Clínica Reina Sofía Adultos	Permanente
Gestión de tramites prioritarios	Equipo GAMA	A demanda

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

<b>REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA</b>
---------------------------------------

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Magda Mora	MRMora@saludcapital.vog.co	3105771557	SDS- IVC	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					


### ASISTENTES

#### Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión		
¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si ( X )	No ( )	NINGUNA


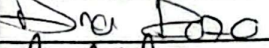
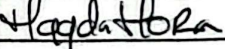
\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Acompañamiento Clínica Reina Sofía Adultos Fecha: 6 Febrero 2025

Hora Inicio: 8:00am Hora Fin: 12:00M Lugar: Clinica Reina Sofia Adultos

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jairo Linares Amador	Gestión Hospitalaria	Gerente Clínico	313240599	jairo.linares@saludcapital.gov.co	
2	Monica Pozo	Atención Urg.	Unidad	313240599	monica.pozo@saludcapital.gov.co	
3	Magdalena	SDS- IVC- GAMA	Prof. Especialista	313240599	mmora@saludcapital.gov.co	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento de Actas de Reunión.